

Všeobecné podmínky poskytování doplňkových služeb Premium Diadema Internet s.r.o.

vydané v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VOP“).

1. Předmět Všeobecných podmínek a platnost

1.1. Všeobecné podmínky poskytování doplňkových služeb Premium stanovují podrobně další ujednání mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování doplňkové služby Premium (dále jen „Smlouva“), tj. mezi společností Diadema Internet s.r.o., IČO: 29093961, Morseova 1126/5, 301 00 Plzeň, tel. 377 421 863, e-mail: internet@diadema.cz, web: <https://www.diadema.cz> (dále jen „Poskytovatelem“) a Uživatelem. Tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1.2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

1.3. Uživatel a Poskytovatel uzavřeli Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET - (dále jen jako "Smlouva-PTS"), ve které je sjednán závazek Uživatele uhradit Poskytovateli cenu za aktivaci služby (připojovací poplatek). Smlouva-PTS se dále řídí Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen "VOP") a platným Ceníkem služeb a poplatků (dále jen "Ceník").

1.4. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy dodávat Uživateli na jeho vyžádání v rozsahu níže uvedeném služby a zboží uvedené v Ceníku se slevou, případně dalším zvýhodněním. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Uživateli výhodu, spočívající ve slevě ve výši 100% z ceny aktivace služby (připojovací poplatek ze Smlouvy-PTS).

1.5. Uživatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za služby a poskytnutá zvýhodnění sjednaná Smlouvou platit Poskytovateli sjednanou Měsíční cenu služby dle platného Ceníku služeb poskytovatele.

2. Rozsah zvýhodnění poskytnutých Smlouvou

Pro službu Premium

Položka	Sleva / zvýhodnění	Počet zvýhodnění během Minimální doby užívání služby	Důsledek využití zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby
Aktivace služby (připojovací poplatek)	sleva 50%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
WiFi router dle výběru Zákazníka včetně konfigurace	sleva 50%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
Servisní zásah - na vyžádání nebo z příčiny na straně zákazníka	sleva 50%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Práce technika při servisním zásahu	sleva 50%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Veřejná IPv4 adresa	sleva 50%	-	-

Pro službu Premium Top

Položka	Sleva / zvýhodnění	Počet zvýhodnění během Minimální doby užívání služby	Důsledek využití zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby
Aktivace služby (připojovací poplatek)	sleva 100%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
WiFi router dle výběru Zákazníka včetně konfigurace	sleva 50%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
Dětská WiFi síť	konfigurace zdarma	1ks	-
Oddělená WiFi síť pro chytrá zařízení a hosty	konfigurace zdarma	1ks	-
Servisní zásah - na vyžádání nebo z příčiny na straně zákazníka	sleva 100%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Práce technika při servisním zásahu	sleva 100%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Veřejná IPv4 adresa	sleva 50%	-	-
Prioritní servis			maximální priorita řešení oprav a vzdálená podpora při správě a řešení problémů v domácí síti

Pro službu Premium 60

Položka	Sleva / zvýhodnění	Počet zvýhodnění během Minimální doby užívání služby	Důsledek využití zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby
Aktivace služby (připojovací poplatek)	sleva 25%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
WiFi router dle výběru Zákazníka včetně konfigurace	sleva 25%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
Servisní zásah - na vyžádání nebo z příčiny na straně zákazníka	sleva 50%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Práce technika při servisním zásahu	sleva 50%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Veřejná IPv4 adresa	sleva 50%	-	-

Pro službu Premium 60 Top

Položka	Sleva / zvýhodnění	Počet zvýhodnění během Minimální doby užívání služby	Důsledek využití zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby
Aktivace služby (připojovací poplatek)	sleva 50%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
WiFi router dle výběru Zákazníka včetně konfigurace	sleva 50%	1ks	Dojde k prodloužení Minimální doby užívání služby o 24 měsíců
Dětská WiFi síť	konfigurace zdarma	1ks	-
Oddělená WiFi síť pro chytrá zařízení a hosty	konfigurace zdarma	1ks	-
Servisní zásah - na vyžádání nebo z příčiny na straně zákazníka	sleva 100%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Práce technika při servisním zásahu	sleva 100%	4x servisní zásah	1x servisní zásah za 6 měsíců bez nutnosti prodloužení Minimální doby užívání služby
Veřejná IPv4 adresa	sleva 50%	-	-
Prioritní servis	maximální prioritita řešení oprav a vzdálená podpora při správě a řešení problémů v domácí síti		

Výše uvedené slevy jsou slevy na služby a zboží z platného Ceníku služeb a poplatků Poskytovatele.

3. Ceny a platební podmínky

3.1. Uživatel se zavazuje za službu platit Měsíční cenu služby dle Smlouvy na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za příslušné účtovací období.

4. Platnost Smlouvy

4.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na Minimální dobu užívání služby. V průběhu Minimální doby je možné Smlouvu vypovědět v případech a za podmínek, které stanoví zákon nebo Smlouva. Po uplynutí Minimální doby užívání se doba trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na třicet dní, neoznámí-li Uživatel nejpozději jeden kalendářní měsíc před uplynutím sjednané Minimální doby, že trvá na ukončení platnosti Smlouvy.

4.2. Uživatel souhlasí, že využití některých zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby může mít za důsledek vliv na dobu trvání Smlouvy takový, že se doba trvání Smlouvy upravuje zpět na dobu určitou a prodlužuje se o Minimální dobu užívání služby od dne využití takového zvýhodnění. Podrobné dílčí podmínky využití zvýhodnění po uplynutí Minimální doby užívání služby jsou uvedeny v článku 2.

4.3. Smluvní strany jsou oprávněné Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpovědní doba je třicet dní a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4.4. Pokud platnost Smlouvy skončí před uplynutím Minimální dobu užívání služby z jiného důvodu, než že ji vypoví Poskytovatel, se Uživatel zavazuje doplatit Poskytovateli Měsíční cenu služby za všechny měsíce zvykající od konce výpovědní doby do původně sjednané Minimální doby užívání služby.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Pokud Smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje uchovávat poskytnuté osobní údaje Uživatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

5.2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, a to při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů nebo inflace. Tuto změnu Poskytovatel oznámí Uživateli e-mailem, popřípadě způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování a zároveň v každé své provozovně a na svých internetových stránkách, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny.

5.3. Uživatel podpisem Smlouvy uděluje souhlas s postoupením práv a povinností Poskytovatel plynoucích ze Smlouvy na jinou společnost podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, v platném znění; pohledávky vzniklé ze Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

5.4. Poskytovatel vylučuje použití § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, když odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není jejím přijetím. Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace VOP a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VOP a ceníku poté, co mu budou změny oznámeny.

5.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti od 1. 4. 2025.