

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET číslo «číslo»

Diadema Internet s.r.o.

Morseova 1126/5

301 00 Plzeň

zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 24294

IČ: 29093961, DIČ: CZ29093961  
číslo účtu 2220940001/5500

zastoupení: Pavel Smolík  
ředitel odd. datových služeb  
(dále jen „poskytovatel“)

## Kontaktní údaje a technická podpora

Telefon: 377 421 863

E-mail: internet@diadema.cz

Web: <http://www.diadema.cz/>

## Telefonická hot line (pracovní dny 8:00 – 17:00)

603 484 742

Mimo pracovní dobu záznamník nebo SMS



Kód:

Příjmení a jméno (obchodní jméno právnické nebo podnikající fyzické osoby)

Adresa trvalého bydliště (sídla společnosti)

Rodné číslo

IČO, DIČ (není-li Uživatel spotřebitel)

Mobilní telefon a e-mailová adresa

(dále jen „Uživatel“)

zasílat vyúčtování poštou (placená služba)  
nebude-li zaškrtnuto, faktura bude zaslána na výše uvedený e-mail

Výše uvedené smluvní strany uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb. tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET

## 1. Obchodně – technické podmínky připojení (vyplňuje poskytovatel)

### a) Specifikace služeb

Služba: pevné připojení k síti Internet, místo připojení: ..... (není-li shodné se sídlem uživatele)

### b) Cena a minimální doba užívání služby

Sjednaný tarif: ..... měsíční paušál ..... Kč bez DPH

Zúčtovací období – interval vyúčtování:

měsíčně  čtvrtletně  ročně

Minimální doba užívání služby: ..... měsíců

Koncové zařízení (KZ) – typ a výrobní číslo: .....



### c) Náklady spojené s poskytnutím KZ

Plná výše nákladů spojených s poskytnutím telekomunikačního koncového zařízení ..... Kč bez DPH, zvýhodněná cena ..... Kč bez DPH

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

2.2. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací za pomínek určených touto smlouvou. Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen VOP) a platným ceníkem služeb. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na webových stránkách Poskytovatele. Způsob změny ceníku a VOP je uveden ve VOP.

2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační službu přístupu na síť Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí a Uživatel se zavazuje za tyto platit sjednanou cenu.

2.4. Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli koncové zařízení pro užívání služby a provést jeho odbornou instalaci u Uživatele. Nedohodne-li se Uživatel s Poskytovatelem písemně jinak, technické zařízení pro připojení je Uživateli poskytnuto po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a zůstává v majetku Poskytovatele. Uživatel se zavazuje nejpozději do 14dnů po ukončení platnosti této smlouvy vrátit Poskytovateli poskytnuté zařízení nepoškozené a ve stavu, v jakém bylo Uživateli předáno s přihlednutím k běžnému opotřebení. Nebezpečí škody na zařízení přechází na Uživatele bezprostředně po jeho instalaci.

2.5. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli náklady spojené s poskytnutím telekomunikačního koncového zařízení a za služby sjednané touto smlouvou platit dohodnutou cenu. Není-li v článku 1, písmeno c) ujednáno (vyplněno) jinak, pak výše nákladů činí 1,- Kč bez DPH (zvýhodněná cena) a plná výše nákladů spojených s poskytnutím telekomunikačního koncového zařízení pro případy podle čl. 4.3. této smlouvy činí 3.000,- Kč bez DPH.

## 3. Ceny a platební podmínky

3.1. Uživatel se zavazuje za službu platit cenu služby dle článku 1. písm. b) této smlouvy na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za příslušné účtovací období. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou dle článku 1 písm. b) této smlouvy, budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

## 4. Platnost smlouvy

4.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na Minimální dobu užívání služby dle článku 1 písm. b) této smlouvy (dále jen Minimální doba) ode dne uzavření smlouvy. V průběhu Minimální doby je možné smlouvu vypovědět v případech a za podmíněk, které stanoví zákon nebo tato smlouva. Po uplynutí Minimální doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní

Dne: .....

Za Uživatele: .....

dobou stanovenou na třicet dní, neoznámí-li Uživatel nejpozději jeden kalendářní měsíc před uplynutím sjednané Minimální doby, že trvá na ukončení platnosti smlouvy.

4.2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpovědní doba je třicet dní a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4.3. Pokud platnost této smlouvy skončí před uplynutím Minimální doby z jiného důvodu, než že ji vypoví Poskytovatel podle čl. 4.2 této smlouvy, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli plnou výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek dle článku 2.4. této smlouvy a poplatek, jehož výše je stanovena dle vzorce  $p = p \cdot m \cdot k$ , kde význam proměnných  $p, m, k$  je následující:  $p$  = výše měsíčního paušálu dle článku 1 písm. b) této smlouvy;  $m$  = počet měsíců zbývajících do konce Minimální doby;  $k = 0,2$  nebo  $1$  v závislosti na tom, zda je Uživatel zároveň spotřebitelem (hodnota  $k = 0,2$  platí v případě, je-li Uživatel spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která uzavřela tuto smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, v ostatních případech je hodnota  $k = 1,0$ ).

## 5. Ochrana dat a odpovědnost za vady

5.1. Ochrana dat se řídí platnými VOP. Při neposkytnutí služby Uživateli z důvodu na straně Poskytovatele má Uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu VOP. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v určité kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

5.2. Uživatel prohlašuje, že veškeré údaje, které vyplnil do záhlaví smlouvy nebo k tomuto účelu sdělil zástupci Poskytovatele jsou pravdivé a úplné, a že je osobou za kterou se vydává.

## 6. Ostatní ujednání

6.1. Nedílnou součástí smlouvy je i ceník služeb a VOP, Uživatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, převzal je a měl možnost se s nimi seznámit i před samotným podpisem Smlouvy a bere je na vědomí. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.

6.2. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Poskytovatel se zavazuje uchovávat poskytnuté osobní údaje Uživatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

6.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navržena písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

Diadema Internet s.r.o.

Morseova 1126/5, 301 00 Plzeň

tel.: 377 421 863

e-mail: internet@diadema.cz

IČ: 29093961, DIČ: CZ29093961

Za Poskytovatele: 