

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET číslo

Smluvní strany

Diadema Internet s.r.o. Morseova 1126/5 301 00 Plzeň zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 24294 IČ: 29093961, DIČ: CZ29093961, číslo účtu 2220940001/5500 zastoupení: Pavel Smolík, ředitel odd. datových služeb (dále jen „poskytovatel“)
--

a

Příjmení a Jméno:.....
Adresa:
.....
RČ/IČ:
(dále jen „uživatel“)

uzavírají následující Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET

1. Obchodně – technické podmínky připojení

a) Specifikace služeb

Služba: pevné připojení k síti Internet

Místo připojení:

b) Cena a minimální doba užívání služby

Měsíční paušál: Kč bez DPH

Sjednaný tarif: (technické parametry viz <http://internet.diadema.cz>)

Minimální doba užívání služby: měsíců

Koncové technické zařízení u uživatele:, S/N: zapůjčeno uživateli poskytovatelem

c) Technická podpora a kontaktní údaje

Telefonická hot line (pracovní dny 8:00 – 16:00) +420 603 484 742
E-mail podpora: internet@diadema.cz

2. Oprávnění Poskytovatele

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, všeobecného oprávnění VO-R/12/08.2005-34 vydaného ČTÚ a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.

3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

3.3. Služby budou poskytovány v souladu s touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb, které tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy.

3.4. Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u uživatele. Nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem písemně jinak, technické zařízení pro připojení je uživateli po dobu platnosti této smlouvy zapůjčeno a zůstává v majetku poskytovatele. Uživatel se zavazuje nejpozději do 14dnů po ukončení platnosti této smlouvy vrátit poskytovateli zapůjčené zařízení nepoškozené a ve stavu, v jakém bylo uživateli předáno s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Podmínky zápůjčky zařízení jsou stanoveny samostatnou Smlouvou o zapůjčení zařízení. Nebezpečí škody na zapůjčeném zařízení přechází na uživatele bezprostředně po jeho instalaci.

4. Ceny a platební podmínky

4.1. Uživatel se zavazuje za službu platit cenu služby dle článku 1. písm. b) této smlouvy na základě faktur - daňových dokladů vystavených poskytovatelem za příslušné účtovací období. Doba splatnosti faktur je stanovena na 10 dní.

4.2. Při nedodržení doby splatnosti faktur se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení. Při prodlení delším než 14 dní od data splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do úhrady dlužné částky, tj. ceny služby a smluvní pokuty uživatelem. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb také v případě, že uživatel porušuje ustanovení Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb.

4.3. Při obnovení poskytování služeb po pozastaveném poskytování služeb dle odst. 4.3. je Poskytovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek 500,- Kč za obnovení poskytování služeb.

4.4. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou dle článku 1 písm. b) této smlouvy, budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.

5. Platnost smlouvy

5.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na Minimální dobu užívání služby dle článku 1 písm. b) této smlouvy (dále jen Minimální doba) ode dne uzavření smlouvy. V průběhu Minimální doby není možné Smlouvu vypovědět. Po uplynutí Minimální doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na tři měsíce, neznámí-li uživatel nejpozději jeden kalendářní měsíc před uplynutím sjednané Minimální doby, že trvá na ukončení platnosti smlouvy.

5.2. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv po uplynutí Minimální doby tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.3. Uživatel je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel pozastavil či ukončil poskytování služeb uživateli i v průběhu Minimální doby. Poskytovatel se zavazuje žádosti uživatele dle předchozí věty vyhovět bezprostředně poté, kdy bude Poskytovateli zaplacen storno poplatků ve výši ceny služby dle článku 1 písm. b) této smlouvy vynásobené počtem měsíců dokonce Minimální doby.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

6.1. Ochrana dat se řídí platnými Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele.

6.2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb.

6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v určité kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má Poskytovatel právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou a obsah stížnosti bude nasvědčovat tomu, že mohlo dojít k porušení právních předpisů či spáchání trestného činu či přestupku či jiného deliktu, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

7. Ostatní ujednání

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení § 269 odst. 2. zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, a dále ustanovení

zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Smlouva uzavřena dne:

Za poskytovatele: Pavel Smolík,
ředitel odd. datových služeb

Za uživatele:

Poskytovatel: Diadema Internet s.r.o., Morseova 1126/5, 301 00 Plzeň, IČO 29093961

1. Platnost

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb společností Diadema Internet s.r.o., IČO: 29093961, dále jen „poskytovatelem“.
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchýlná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí na sjednanou dobu. Není-li platnost smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní propojení (dále jen „přístup“) prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě uživatele (dále jen „prostředky uživatele“) se sítí Internet. Za tímto účelem je (mikrovlnným spojem nebo jiným vhodným způsobem) zřízena datová linka propojující prostředky uživatele s přístupovým bodem poskytovatele. Za koncový bod předání služby a hranici zodpovědnosti poskytovatele je považována zásuvka ethernetového portu koncového zařízení.
- 2.2. Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele nutné k přístupu si obstará na své náklady uživatel nebo je mu poskytnuto jako součást služby.
- 2.3. Přístup je k dispozici 24 hodin denně. Rozsah, resp. délka přístupu je předmětem této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit uživateli přístupovou rychlost selektivně pro datové přenosy a protokoly, které zatěžují technické prostředky poskytovatele neúměrným počtem navázaných spojení, paketů za sekundu a/nebo šířkou pásma.
- 2.4. K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 9:00 až 17:00 hod. přímo a mimo tuto dobu přes záznamník nebo e-mail.
- 2.5. Poskytovatel neručí za případná prodlení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí osobou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů sítě Internet.
- 2.6. Služby jsou poskytovány výhradně pro potřeby uživatele a k jejich užívání je uživatel oprávněn pouze v Místě připojení. Bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem je jakékoliv poskytování, zpřístupňování, prodej, sdílení či další šíření poskytnutých služeb třetím osobám a to bez ohledu na užití prostředky považováno za zvláště hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a uživateli účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

3. Ochrana dat

- 3.1. Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu uživatele.
- 3.3. Uživatel může sám přijmout jakákoliv opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele.
- 3.4. Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho technické vybavení. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.
- 3.5. V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení přístupu bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v připojení.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Za hrubé porušení smlouvy je považována zejména změna systémových nastavení, přidělených ip adres či jejich rozsahů, směrovacích tabulek, hardwarových (MAC) adres, vysílacích kanálů, šifrovacích klíčů či jiných technických a síťových prostředků, která nebyla předem písemně dohodnuta s Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb uživateli až do sjednání nápravy. Tímto však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat na uživateli náhradu škody, která byla prokazatelně způsobena uživatelem porušením odst. 4.1. Všeobecných podmínek.
- 4.2. Uživatel je povinen respektovat podmínky ochrany a přístupu do dalších výpočetních systémů či sítí navazujících na prostředky uživatele.
- 4.3. Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5. Ceny za služby, jejich účtování a náhrady

- 5.1. Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2. Není-li stanoveno ve smlouvě jinak, ceny za poskytované služby jsou fakturovány podle sjednaného tarifu čtvrtletně, a to formou předplatného na nadcházející čtvrtletí. Splatnost faktury je 14 dní. V případě neuhrazení faktury si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování přístupu. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 5.3. Pokud je závadou na systému poskytovatele uživateli znemožněno využívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o 3,3% za každý takový den. Pokud by poskytovací služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.
- 5.4. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly zaviněným porušením jeho povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytovaná služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluvněným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může uživatel písemně u poskytovatele uplatnit reklamaci. Reklamac se vyřizují ve lhůtách do 30 pracovních dnů. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamac ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě 30 dnů od doručení výřízení Reklamac na Český telekomunikační úřad.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

V Plzni dne 30.9.2011

Diadema Internet s.r.o.
poskytovatel